

本科护生岗位胜任力现状及影响因素



李敏瑕¹, 苏真芳^{2,*}, 谭友琴¹, 魏萍¹, 陶艳萍², 朱蓓²

¹ 昆明医科大学护理学院, 云南昆明 650000

² 昆明医科大学第一附属医院妇产科, 云南昆明 650032

*通信作者: 苏真芳, 2404968836@qq.com

摘要: 目的: 了解本科护理实习生在临床实习工作中岗位胜任力的现状及影响因素, 为临床实习基地制定本科护理实习生培养计划提供科学依据。方法: 采用自行设计的一般资料调查表、全日制本科护理实习生岗位胜任力评价量表和一般自我效能感量表组成的问卷对2021-2022年进入昆明医科大学第一附属医院的231名护理本科实习生进行横断面调查。结果: 本科护理实习生岗位胜任力中临床护理能力得分最高为(76.99 ± 10.95)分, 多因素分析结果显示年龄、在校是否担任班委、是否独生子女、学历、户籍、是否自愿选择护理专业、性别均是影响实习护生岗位胜任力的因素($P < 0.05$)。结论: 本科护理临床实习生对岗位胜任力有一定的认知, 但实习护生岗位胜任力存在较大差异, 这仍然是本科临床实习护生以岗位胜任力为导向的教学模式实施过程中的一个难点。

关键词: 岗位胜任力; 影响因素; 护士胜任力量表; 本科护理实习生

DOI: [10.57237/j.edu.2022.01.005](https://doi.org/10.57237/j.edu.2022.01.005)

Current Situation and Influencing Factors of Post Competency of Undergraduate Nursing Students

Li Minxia¹, Su Zhenfang^{2,*}, Tan Youqin¹, Wei Ping¹, Tao Yanping², Zhu Bei²

¹School of Nursing, Kunming Medical University, Kunming 650000, China

²Department of Obstetrics and Gynecology, The First Affiliated Hospital of Kunming Medical University, Kunming 650032, China

*Corresponding author: Su Zhenfang, e-mail 2404968836@qq.com

Abstract: Objective: To understand the status quo and influencing factors of undergraduate nursing interns' competency in clinical practice, and to provide scientific basis for the development of undergraduate nursing interns' training plan in clinical practice base. Methods a cross-sectional survey of 231 undergraduate nursing interns enrolled in the First Affiliated Hospital of Kunming Medical University from 2021 to 2022 was conducted using a self-designed general data questionnaire, a full-time undergraduate nursing internship job competency evaluation scale and a general self-efficacy scale. Results: The highest score of clinical nursing competence of undergraduate nursing interns was 76.99 ± 10.95 . The results of multi-factor analysis showed that age, class committee member at school, age, only child, education background, household registration, education background, voluntary choice of nursing major, gender, class committee member at school, voluntary choice of nursing major were all factors affecting the post competency of nursing students ($P < 0.05$). Conclusion(s): Undergraduate clinical nursing students have certain cognition of post competency, but there is a great difference in the post competency of nursing students, which is still a difficulty in the implementation of post competence-oriented teaching mode for undergraduate clinical nursing students.

Keywords: Job Competency; Influencing Factors; Nurse Competency Table; Undergraduate Nursing Intern

1 引言

近年来随着医学技术的不断发展, 临床护士的工作方式和内容都得到了进一步的延伸和扩展, 进而人们对护理的需求也不断提高, 毋庸置疑的是这些转变对还未步入社会、走向工作岗位的护理本科实习生也提出了新的要求。护生理论知识的欠缺, 操作技能的不熟练都对岗位胜任力有影响[1]。护生现阶段是职业生涯的起始阶段, 可塑性强, 是进行指导的关键时期[2]。目前国外对护士岗位胜任力的评价体系较多, 例如 2008 年澳大利亚护理协会提出注册护士应具备的岗位胜任力特征包括专业实践能力、评判性思维能力, 他们认为评判性思维能力是护士最为重要的胜任力特征之一[3]。我国学者对护士岗位胜任力的研究主要对象包括急诊、儿科、麻醉专科临床科室的护士及护理管理者的研究[4], 近几年, 我国的一些医疗机构在进行护理人才的选拔和考核过程中会以护理岗位胜任力作为相关的依据和标准[5], 如新护士[6]、专科护士[7]、介入科护士[8]、产科护士[9]、心血管内科护士[10]、老年科护士[11]、社区护士[12]等岗位胜任力评价指标体系, 而本科护生的岗位胜任力评价指标体系未见报道。综上所述, 国内外学者已经对临床护理岗位胜任力研究有了一定关注, 但对本科临床实习护生的相关研究不够全面和深入, 缺乏客观、科学、有效的测量工具。本研究拟探索本科护理实习生在临床实习工作中岗位胜任力的现状及影响因素, 为临床实习基地制定本科护理实习生培养计划提供科学依据。

2 对象与方法

2.1 研究对象

本次研究为横断面调查, 便利抽样法选取 2021 年在昆明医科大学第一附属医院护理本科实习生, 排除调查期间由于各种原因(如病假)等暂未在岗的本科护理实习生, 发放问卷共 231 份, 回收 226 份, 问卷有效回收率达 97%, 问卷填写时间控制在 10-15 分钟, 在指导语中阐明了研究目的及保密原则。

2.2 研究工具

(1)一般资料调查表。具体内容包括性别、年龄、户籍、学历、是否独生子女、是否自愿选择护理专业、在校是否担任班委、实习前是否有临床见习经验、目前的实习经历中是否发生过护理差错、毕业以后是否会选择护理专业就业等 19 个问题。

(2)实习护生岗位胜任力调查量表。采用黄天雯等人所编写的《全日制本科护理实习生岗位胜任力评价指标》[13], 该量表包含五个维度, 分别是临床护理能力(18 个条目)、评判思维能力(5 个条目)、沟通协作能力(5 个条目)、职业发展能力(6 个条目)、心理特质(7 个条目), 共 41 个条目, 量表采用五级评分法测量, 专家权威系数为 0.952 变异系数为 0.05~0.16, 协调系数为 0.58 和 0.92, $P < 0.05$, 为科学评价护理教学质量提供依据。

(3)一般自我效能感量表。为 Schwarzer 和他的助手编制, 他们认为存在个体应对各种不同环境挑战或面对新事物自信心的我效能感, 其内部一致性系数 Cronbach's, α 为 0.87, GSES 具有良好的信效度[14]。量表采用四级评分法测量 10 个项目, 完全正确 4 分; 多数正确 3 分; 有点正确 2 分; 完全不正确 1 分。

2.3 统计学方法

收集数据后使用 epidata 进行数据双录入, 运用 SPSS26.0 对所收集的资料进行数据分析, 计量资料符合正态分布, 用均数 \pm 标准差 (Mean \pm SD) 表示, 组间比较用 t 检验, 计数资料以百分比 (%) 表示, 影响因数使用单因素方差分析和多元线性回归分析, $P < 0.05$ 有统计学意义。

3 结果

3.1 调查对象的一般人口学特征

按照性别、年龄、户籍、是否独生子女等对参加调查的本科护生构成进行了详细的百分占比描述。(见表 1)

表 1 本科实习护生一般资料情况 (N=226)

项目	组别	N	构成比 (%)
性别	男	79	34.96
	女	147	65.04
年龄	<23 岁	64	28.32
	23-24 岁	155	68.58
	>24 岁	7	3.10
户籍	农村	145	64.16
	城市	81	35.84
学历	本科	112	49.56
	专升本	114	50.44
是否独生子女	是	58	25.66
	否	168	74.34
是否自愿选择护理专业	是	135	59.73
	否	91	40.27
在校是否担任班委	是	85	37.61
	否	141	62.39
实习前是否有临床见习经验	是	203	89.82
	否	23	10.18
实习期间各科室临床带教方式	以病例为基础的讨论式教学法	207	91.59
	以问题为中心的讨论式教学法	161	71.24
	叙述式教学法	118	52.21
	角色扮演法	104	46.02
	学生讲课式教学法	166	73.45
	护理教学查房法	194	85.84
	分层次带教法	113	50.00
	小组式临床带教	120	53.10
毕业以后是否会选择护理专业就业	是	219	96.90
	否	7	3.10

3.2 本科护生岗位胜任力水平

本科实习护生岗位胜任力各维度临床护理能力得分最高为 (76.99 ± 10.95) 分, 其次是心理特质得分 (30.08 ± 4.17) 分, 第三为职业发展能力得分为 (25.58 ± 3.60) 分, 沟通协作能力与评判性思维能力得分分别为 (21.47 ± 2.99) 分、 (21.45 ± 3.04) 。(见表 2)

表 2 本科护生岗位胜任力水平各维度得分 (N=226)

维度	条目数	得分	$\bar{X} \pm S$
临床护理能力	18	76.99 ± 10.95	4.28 ± 0.46
评判性思维能力	5	21.45 ± 3.04	4.23 ± 0.41
沟通协作能力	5	21.47 ± 2.99	3.59 ± 0.41
职业发展能力	6	25.58 ± 3.60	4.11 ± 0.49
心理特质	7	30.08 ± 4.17	4.08 ± 0.56

3.3 本科护生岗位胜任力影响因素的单因素分析结果

本科护生岗位胜任力影响因素单因素分析结果, 性别、年龄、户籍、学历、是否独生子女对本科护生岗位胜任力各维度的影响均有统计学意义 ($P < 0.05$)。(见表 3)

表 3 本科护生岗位胜任力单因素分析 (N=226)

一般资料	组别	临床护理能力	评判性思维能力	沟通协作能力	职业发展能力	心理特质
性别	女	80.94±8.16	22.57±2.27	22.41±2.28	26.87±2.83	31.57±3.15
	男	74.86±11.67	20.84±3.22	20.96±3.20	24.88±3.78	29.27±4.44
t 或 F		16.93	17.85	12.88	16.93	16.65
P 值		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
年龄	<23 岁	76.71±3.10	21.25±3.69	21.56±3.61	25.38±4.14	30.00±5.26
	23-24 岁	81.73±7.72	22.33±2.61	22.33±2.32	26.73±2.84	30.93±3.08
	>24 岁	74.17±8.73	20.33±2.34	20.83±3.19	24.67±5.01	29.33±4.50
t 或 F		0.32	0.32	0.34	0.17	0.14
P 值		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
户籍	农村	75.03±12.21	20.94±3.36	20.97±3.30	24.94±3.96	29.30±4.53
	城市	80.49±7.01	22.36±2.07	22.36±2.06	26.70±2.48	31.47±3.01
t 或 F		13.69	11.92	11.70	13.08	14.95
P 值		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
学历	本科	80.35±7.86	22.33±2.09	22.29±2.05	26.75±2.48	31.28±2.81
	专升本	73.70±12.54	20.58±3.56	20.67±3.53	24.42±4.14	28.90±4.93
t 或 F		23.25	17.42	12.16	17.28	18.69
P 值		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
是否独生子女	是	75.98±11.76	21.16±3.23	22.24±2.07	26.50±2.53	31.31±2.85
	否	79.91±7.50	22.28±2.21	21.20±3.21	25.26±3.86	29.65±4.47
t 或 F		5.69	5.95	5.03	5.25	7.01
P 值		0.02	0.02	0.02	0.02	0.01
是否自愿选择护理专业	是	77.82±11.20	21.70±3.09	21.70±3.03	26.01±3.63	30.51±4.29
	否	75.75±10.50	21.07±2.94	21.12±2.91	24.92±3.47	29.43±3.93
t 或 F		1.96	2.41	2.08	5.10	3.70
P 值		0.16	0.12	0.15	0.03	0.06
在校是否担任班委	是	79.22±8.87	22.00±2.53	21.91±2.52	26.19±3.13	30.88±3.51
	否	75.64±11.85	21.11±3.27	21.21±3.22	25.21±3.82	29.59±4.47
t 或 F		5.81	4.59	2.94	4.01	5.19
P 值		0.02	0.03	0.09	0.05	0.02
毕业以后是否会选择护理专业就业	是	77.26±10.90	21.52±3.04	21.52±2.98	25.63±3.61	30.17±4.17
	否	68.29±9.25	19.14±2.04	19.86±3.13	23.86±3.08	27.14±3.39
t 或 F		4.64	4.22	2.11	1.65	3.61
P 值		0.03	0.04	0.15	0.20	0.06

3.4 本科护生岗位胜任力影响因素的多元线性回归分析结果

选取对本科护生岗位胜任力影响因素有统计学意义的条目, 进行多元线性回归分析, 结果详见表 4。年

龄对护生岗位胜任力影响有统计学差异($b=0.213$, $t=2.741$, $p=0.007$)、学历对护生岗位胜任力影响有统计学差异($b=0.103$, $t=1.171$, $p=0.043$)、是否自愿选择护理专业对护生岗位胜任力影响有统计学差异($b=0.118$, $t=1.838$, $p=0.047$)、性别对护生岗位胜任力影响有统计学差异($b=0.111$, $t=1.285$, $p=0.020$)。

表 4 本科护生岗位胜任力多元线性回归分析 (N=226)

因变量	自变量	偏回归系数	标准误	标准偏回归系数	t 值	P 值
临床护理能力	(常数)	95.273	7.518		12.673	0.000
	年龄	4.646	1.695	0.213	2.741	0.007
	在校是否担任班委	2.237	1.478	0.099	1.513	0.032
评判性思维	(常数)	26.320	2.110		12.477	0.000

因变量	自变量	偏回归系数	标准误	标准偏回归系数	t 值	P 值
能力	年龄	1.013	0.476	0.167	2.130	0.034
	是否独生子女	0.508	0.400	0.082	1.268	0.026
沟通协作能 力	(常数)	3.562	1.874		12.576	0.000
	学历	0.645	0.551	0.103	1.171	0.043
	户籍	0.183	0.515	0.027	0.356	0.022
职业发展能 力	(常数)	34.90	2.647		13.185	0.000
	学历	1.193	0.677	0.143	1.762	0.040
	是否自愿选择护理专业	1.001	0.545		1.838	0.047
心理特质	(常数)	37.658	3.122		12.064	0.000
	性别	0.969	0.754	0.111	1.285	0.020
	在校是否担任班委	0.725	0.570	0.084	1.272	0.025
	是否自愿选择护理专业	0.975	0.547	0.115	1.780	0.046

4 讨论

4.1 本科护生岗位胜任力现状分析

本科实习护生岗位胜任力各维度中临床护理能力得分最高, 可以看出实习护生对临床护理能力十分重视, 但是沟通协作能力与评判性思维能力较差。习近平总书记提出“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标”, 同样满足患者日益增长的就医体验感也是护理的努力目标, 为保证优质的护理服务, 这就需要护士具备较高的综合能力及心理素质。在临床护理的工作中工作任务重, 压力大, 要求临床带教老师帮助护生保持稳定平和的心态, 明确自己的学习目标, 加强护生沟通能力、分析能力和决策能力的培养, 使护生勇于探索, 能与其他老师进行有效沟通与交流、互相配合, 利用沟通的技巧与患者及家属进行沟通, 了解患者的情感活动和需求, 从而为患者提供更优质的护理, 使患者获得身心的整体满意。此外, 还应培养护生的责任感和使命感, 促进患者健康、预防疾病、恢复健康并为患者减轻痛苦是一个合格的护士需要具备的责任感和使命感。

4.2 本科护生岗位胜任力影响因素分析

通过本研究调查单因素分析发现女性实习护生岗位胜任力各维度得分均比男性高, 差异可能与性别特质有关, 但关于性别对岗位胜任力的影响与现有的部分研究结论并不一致[15], 有一部分研究结果表明性别对于岗位胜任力没有影响; 本科组实习护生各维度得分比专升本组实习护生高 ($P<0.05$), 这可能与不同学历层次的护生对同一事物的理解能力有差异性有关; 毕业以后继续选择护理学专业就业的护生护理能力、

评判思维能力和心理特质维度的得分均高于毕业后不会继续选择护理学专业就业的护生 ($P<0.05$), 毕业以后不会继续选择护理专业就业的原因可能是护理行业太辛苦、护理行业就业大环境让人没有安全感, 不受其他部分患者及家属的尊重以及如刘予玲[16]等人研究中所表述的护士缺乏对护理工作的科学性和重要性的了解, 护士对工作容易产生不满意和疲劳, 职业认同感低等有关。

多元线性回归分析显示, 本科实习护生的年龄、学历、性别、户籍、是否独生子女、是否自愿选择护理专业、在校是否担任班委、毕业以后是否会选择护理专业就业呈正相关; 回归分析表明, 除了是否独生子女影响外, 其余变量对实习护士临床护理能力维度和心理特质维度呈正相关; 除在校是否担任班委影响外, 其余变量与实习护士评判性思维能力呈正相关; 除是否自愿选择护理专业影响外, 其余变量与实习护生职业发展能力呈正相关; 除户籍影响外, 其余变量与实习护士沟通协作能力呈正相关。护生在临床护理工作中能够抱着科学的态度学习, 理解原因和预计后果, 但分析问题的思路不够开阔、没有独到的见解, 这可能与护生的临床逻辑思维能力欠缺等因素有关。

另外, 护生对制订符合护理诊断的护理目标、措施以及对患者开展有效的心理护理的能力不足, 面对患者的病情突变不能正确恰当地作出处理, 这可能与护生刚进入临床, 工作时间较短以及工作经验不足等因素有关。护士能够利用沟通技巧, 与患者及家属进行有效沟通, 了解他们情感活动和需求, 能够与同组同学、带教老师密切合作, 互相配合, 但其他同学与老师进行有效沟通与交流存在一定的困难; 对护理工作进行查缺补漏的能力较弱, 这可能与护生对科室的工作环境与人文环境不熟悉, 以及对工作流程与细节不熟悉等有关。护士能明确自己的学习目标并能主动

学习, 但基础的文献检索及阅读能力、管理能力、领导能力、发现具有研究价值的问题的能力不足, 可能与护生平时的学习生活中接触相关事务的机会较少, 缺乏相关事务学习重要性的认知有关。

5 结论

随着医学技术的不断发展, 对护士工作提出了新的要求, 护生处于职业发展的不断探索阶段, 指导护生将理论与临床相结合至关重要。本科临床实习护生总的来说对岗位胜任力是有一定认知的, 但在研究调查过程中发现护生自身所具备的临床护理能力、评判性思维能力、沟通协作能力、职业发展能力、心理特质方面的差异, 仍然是本科临床实习护生采用以岗位胜任力为导向的教学方法实行的一个难关。提示如果想要提高实习护生岗位胜任力水平, 在校学习的时候就应该加强护士对专业知识的学习, 打下扎实的理论基础, 在临床实习期间, 应加强护生临床护理能力、评判性思维能力、职业发展能力、沟通协作能力与心理特质的培养, 在实习过程中提升护生岗位胜任力水平, 为临床护理输送高素质的护理人才。

基金项目

教研教改课题 (2021-JY-Y-057)。

参考文献

- [1] 吴炳锐, 陈洁, 韦秀萍, 罗芳. 护生护理岗位胜任力评价要素的构成分析 [J]. 卫生职业教育, 2019, 37 (04): 104-105.
- [2] 张全英, 王丽娜, 张希中. 三甲医院低年资护士职业生涯规划现状评估 [C]//. 2014 年河南省护理健康教育学术会议暨神经系统疾病护理健康教育研修班论文集. [出版者不详], 2014: 66-68.
- [3] Australian Nursing and Midwifery Council.National competency standards for the registered nurse [EB/OL]. [2008-06-20].
- [4] 张洪. 国内护士岗位胜任力的研究现状 [J]. 西藏医药, 2020, 41 (05): 153-155.

- [5] 姚淑芸, 何婷婷, 李海艳, 许碧涵.大专实习护生岗位胜任力现状及影响因素分析 [J]. 现代职业教育, 2021 (35): 232-233.
- [6] 王玉花, 袁忠, 谌永毅, 李娟, 李旭英, 许湘华. 新护士岗位胜任力模型指标体系的构建 [J]. 护理学杂志, 2014, 29 (18): 53-55.
- [7] 陈新华, 刘峰, 田敏, 袁越. 专科护士岗位胜任力模型体系构建的研究进展 [J]. 护理研究, 2018, 32 (15): 2353-2355.
- [8] 孙辉, 孙志丹, 刘增尧. 介入专科护士岗位胜任力模型的构建研究 [J]. 中国医院管理, 2016, 36 (06): 77-78.
- [9] 张菊. 产科母婴同室病房责任护士岗位胜任力评价模型的研究 [D]. 第二军医大学, 2013.
- [10] 蔡灵芝. 心血管内科责任护士岗位胜任力评价指标体系的构建 [D]. 浙江大学, 2013.
- [11] 郭丽. 老年病房责任护士岗位胜任力指标体系的构建 [D]. 郑州大学, 2014.
- [12] 李青, 付凌敏, 方雷雨, 邓红, 赖丹. 社区护士岗位胜任力评价指标体系的构建 [J]. 护理研究, 2018, 32 (24): 3866-3869.
- [13] 黄天雯, 杨云英, 钟盈, 刘圆圆, 李娜, 谭运娟, 邓丽君, 陈淑芳, 黄玉娟, 叶思欣, 陈利芬. 全日制本科护理实习生岗位胜任力评价指标的构建 [J]. 现代临床护理, 2019, 18 (12): 59-64.
- [14] 王才康, 胡中锋, 刘勇. 一般自我效能感量表的信度和效度研究 [J]. 应用心理学, 2001, 01: 37-40.
- [15] 周海燕. 精神科护士岗位胜任力、心理资本与工作投入的现状调查及关系研究 [D]. 昆明医科大学, 2021.
- [16] 刘予玲, 王静, 杨磊. 护士岗位胜任力现状及其影响因素的调查分析 [J]. 现代临床护理, 2015, 14 (3): 8-11.

作者简介

李敏瑕

1998 年, 女, 护士, 学士, 研究方向: 护理学.
1365720640@qq.com

苏真芳

1970 年, 女, 主任护师, 医学硕士, 研究方向: 临床护理教育.
2404968836@qq.com