

# 责任制联合翻转课堂在实习护生中的应用



许倩倩, 陈茜\*

海军军医大学附属长海医院风湿免疫科, 上海 200433

**摘要:** 目的: 探讨责任制护理联合翻转课堂带教模式在风湿免疫科实习护生中的应用效果。方法: 选择 2021 年 1 月—2022 年 3 月于本科室进行实习的 80 名大专实习护生, 随机分为对照组和观察组, 每组各 40 名。观察组采用责任制护理联合翻转课堂带教模式, 对照组实施常规护理带教模式, 比较两组实习生在理论知识、操作技能、带教教员评价以及患者满意度调查方面的差异。结果: 观察组实习生各项评价指标的成绩均高于对照组, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。结论: 在风湿免疫科实习生带教过程中, 选用责任制护理联合翻转课堂模式能够显著增强实习生理论知识掌握与技能操作水平, 提高带教对实习护生的综合评价以及患者对其的满意程度, 此护理模式值得进一步临床推广和应用。

**关键词:** 责任制护理; 翻转课堂; 风湿免疫科; 实习护生; 带教教员

**DOI:** [10.57237/j.nhres.2024.01.001](https://doi.org/10.57237/j.nhres.2024.01.001)

## The Responsibility System of Joint Flipped Classroom in the Practice Nursing Students Apply

Xu Qianqian, Chen Qian\*

Department of Rheumatology and Immunology, Changhai Hospital Affiliated to Naval Military Medical University, Shanghai 200433, China

**Abstract:** Objective: To explore the application effect of responsible nursing combined with flipped classroom teaching mode in the practice nursing students of rheumatology department. Methods: From January 2021 to March 2022, 80 nursing students were randomly divided into control group and observation group, with 40 students in each group. The observation group adopted the responsibility nursing combined with flipped classroom teaching mode, while the control group adopted the conventional nursing teaching mode. The differences in theoretical knowledge, operational skills, instructor evaluation and patient satisfaction survey between the two groups were compared. Results: The scores of all evaluation indexes in the observation group were higher than those in the control group, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). Conclusion: In the teaching process of interns in rheumatology department, the model of responsible nursing combined with flipped classroom can significantly enhance the theoretical knowledge mastery and skill operation level of interns, improve the comprehensive evaluation of nursing students and patients' satisfaction with it. This nursing model is worthy of further clinical promotion and application.

基金项目: 上海市科技计划项目 (No. 21ZR1478900).

\*通信作者: 陈茜, 42539473@qq.com

收稿日期: 2023-11-21; 接受日期: 2023-12-27; 在线出版日期: 2024-01-20

<http://www.nurshealth.com>

**Keywords:** Accountability Nursing; Flipped Classroom; Rheumatology and Immunology Department; Student Nurse; Teaching Faculty

## 1 引言

临床实习期是护理教育不可或缺的一部分，是护生专业技术、职业态度形成发展的重要阶段[1]。临床护理实习教学的重点是加深学生理论知识储备，让学生将理论知识与实践技能相结合，提升实践能力与操作水平，为今后的护理工作奠定基础[2]。然而在当前传统的护理实习模式下，一方面护生临床知识的掌握主要通过带教教员“灌输式”的教学来实现，其教学内容较为僵化，学生学习的积极性不高[3]；另外由于医院护理人员的配备往往较为紧张，带教无法对每一位学生充分教学以及指导临床实践，有些学生只能从事一些简单的护理操作，最终导致临床实习的效果欠佳[4]。因此，调整现有的护理实习模式对提高护生的实习质量显得尤为关键。

责任制护理实习模式是将“责任护士”这一概念套用于实习护生上，在其实习过程中参照责任护士的标准来安排工作，如分配床位、全面负责护理工作、掌握患者一般病情等[5]。在中国，责任制护理模式已被应用于众多科室的护理实习教学中，并对实习质量的提升表现出了较为显著的成果。翻转课堂是一种新兴的教学模式，最早起源于美国，其主要实施过程为：教师在课前提提供多种形式的学习资料，学生利用课余时间自主学习，课堂上师生之间进行面对面的交流及解决问题，其实质为变被动学习为主动学习[6]。当前信息化与互联网正处于飞速发展的时代，譬如微信、人工智能、虚拟现实等技术和传播媒介层出不穷，为翻转课堂的开展提供了诸多的实施媒介[7]。风湿病学是近些年飞速发展的一门临床内科学科，随着临床和基础研究的不断深入，我科室在风湿病的治疗上不断深入创新。然而，治疗方式的变革随之而来的需要护理水平进一步提高。因此为了进一步强化本科室的护理能力，做好未来护理人才的储备，我们实行了责任制护理实习联合翻转课堂的带教模式，观察在这种模式下护生实习能力的变化。现将结果报告如下：

## 2 对象与方法

### 2.1 研究对象

选择2021年1月—2022年3月于本科室进行实习的80名大专实习护生，随机分为对照组和观察组，每组各40名。其中观察组男生4名，女生36名，年龄18-22岁，平均 $(19.58 \pm 0.81)$ 岁；对照组男生3名，女生37名，年龄18-21岁，平均 $(19.45 \pm 0.64)$ 岁。两组实习生在性别、年龄、文化程度方面比较，差异无统计学意义 $(P > 0.05)$ 。

### 2.2 方法

#### 2.2.1 常规护理带教模式

对照组实习生接受常规护理带教模式，具体实施为：实习生轮转至科室后由指定教员进行带教。该教员负责所有实习生的管理及教学工作，统一依照PPT讲解本科室常见疾病的相关知识及护理措施，以及相关用药的健康宣教等。排班依据护理部实习生排班制度，每周上满40h的班次，由护士长随机排班。

#### 2.2.2 责任制护理联合翻转课堂带教模式

##### (i) 教学资源的准备

①关于带教教员的选定：由护士长及总带教讨论并指定具有临床经验的并且通过医院师资考核的教员进行带教。②实习生提前三天入科报道，建立微信群，由总带教提前告知实习生责任制护理联合翻转课堂带教方式的目的和方法，群成员有护士长、总带教、带教教员及实习生。③各带教教员提前将授课的内容发送至微信群内（形式不限，可视频、图片、PPT等），并安排课前任务，将理论知识内容以问题的形式发到微信群，让实习生提前准备，由教员根据实习生提出的问题针对性的讲解。

##### (ii) 教学活动的实施

①进行一对一责任制教学，即实习生负责带教教员所管床位，或由教员指定部分床位分派给实习生，其中床位安排为二级护理的病人，在带教教员的指导下进行所管床位病人的健康宣教、基础护理、临床治

疗、出院指导等相关工作，排班与教员一致。②在教员的指导下，执行本科室专科护理治疗和常规技术操作。总带教通过微信群发送提前录制好的静脉输液、动脉血气的采集等操作视频，并提前布置问题让实习生思考，师生间可以在群内进行讨论。教员可以在录制视频的过程中指出操作的禁忌证以及注意事项，让实习生引起重视。随后由各教员指导学生进行练习，提升学生操作的熟练度，加强学生的记忆。③根据科室教学计划授课，包括风湿免疫科护理常规、健康宣教，及时在微信群内发送提前录制好的相关视频，并在教员的帮助下选择特殊或典型病例作为查房对象，查房的整个过程以实习生为主，教员协助，查房结束后根据实习生表现进行点评和答疑，并指出存在的问题。④实习中期，由总带教组织师生进行线上会议，对本周内的所学知识进行回顾，并提出学习薄弱的知识点，由总带教进行二次讲解；会议最后由师生共同讨论后期需要重点学习的内容。

2.3 评价指标

实习结束后比较两组实习生的最终考核成绩，包括理论知识、操作技能、带教教员对实习生的评价以及患者对实习生的满意度调查。①理论知识考核：采用试卷笔答的方式进行，题型包括单选、多选、问答题，卷面总分为 100 分。②操作技能考核：包括测血糖、更换液体，每项操作总分均为 100 分。③带教教员对实习生的评价：带教教员根据实习生在实习期间的综合表现来评判，分为优秀、良好、一般三个等级。④患者对实习生的满意度调查：根据患者在其住院期间，对与其护理工作相关的实习生满意情况来调查，分为满意、基本满意、不满意三个等级。

2.4 统计学方法

使用 SPSS 26.0 统计学软件进行数据处理。计量资料采用均数±标准差来表示，组间比较采用 student-t 检验。计数资料采用频数和百分率来表示，组间比较采用卡方检验。以 P<0.05 表示差异有统计学意义。

3 结果

3.1 实习结束后两组实习生产理论知识与操作技能考核成绩的得分比较

根据表 1 的结果，观察组实习生在接受责任制护理联合翻转课堂带教模式实习后，其理论知识与操作技能考核的成绩均显著高于对照组实习生，差异具有统计学意义（P<0.05）。

表 1 两组实习生产理论知识与操作技能考核成绩的得分比较

	人数	理论成绩	操作成绩
对照组	40	91.85±1.63	92.13±2.04
观察组	40	97.55±1.09	97.15±1.35
t 值		-18.44	-12.99
P 值		0.000	0.000

3.2 带教教员对两组护生实习后的评价及患者对实习生满意度的比较

接受责任制护理联合翻转课堂带教模式的实习护生，带教教员对其的实习评价以及病人对其的满意度均显著高于在常规带教模式下进行实习的护生，差异具有统计学意义（P<0.05）。见表 2、3。

表 2 带教教员对两组实习生实习后的评价比较

项目	总体（n=80）	对照组（n=40）	观察组（n=40）	统计量	P 值
优秀	40	7（17.5%）	33（82.5%）	χ <sup>2</sup> =35.234	0.000
良好	32	26（65%）	6（15%）		
一般	8	7（17.5%）	1（2.5%）		

表 3 患者对两组实习生满意度的比较

项目	总体（n=80）	对照组（n=40）	观察组（n=40）	统计量	P 值
不满意	2	2（5%）	0（0%）	χ <sup>2</sup> =69.974	0.000
基本满意	37	35（87.5%）	2（5%）		
满意	41	3（7.5%）	38（95%）		

## 4 讨论

目前, 中国有许多将责任制护理模式应用于护生日常实习活动上的相关研究, 这些研究不同程度上给护生带来多方面能力的提高, 主要包括: 理论知识掌握及操作水平、观察病情与临床决策能力、护患沟通能力、病历书写能力等[8, 9]。而翻转课堂在国内外的成功实施, 同样明显提高了教学活动质量, 使得实习护生的自主学习能力、学习积极性、领导能力与工作信心等进一步增强, 从而有助于护生综合素质能力的锻炼[10-12]。本科室曾成功运用翻转课堂模式开展了对临床本科生及风湿科专培医师的教学活动, 并且在临床诊疗思维和实践能力的训练上收获了较为满意的结果[13, 14]。由此, 我们结合既往教学经验, 对实习护生的临床带教模式加以转变, 分析在新的带教模式下实习生实习质量的改善情况。

### 4.1 责任制护理联合翻转课堂带教模式可提高护生的理论知识掌握与技能操作水平

由表 2 结果可见, 采用责任制护理联合翻转课堂带教模式进行临床实习的护生, 在理论知识掌握程度及技能操作水平上均得到了明显的提高。责任制护理模式下, 实习护生需要担负起“责任护士”这一职责, 对患者的病情做到充分了解, 各项护理工作需本人手把手完成, 在遇到突发问题时首先要提出处置方法而不是被动听从带教指挥, 这就需要实习护生平时做到多看、多学、多练, 强化知识储备与操作能力, 从而更为熟练的面对工作。翻转课堂在实施过程中需经历课前准备、课堂活动与课后评价三个阶段, 带教教员可针对科室日常护理过程的存在重难点予以精准提供学习资料, 而课堂活动这一阶段又被称作翻转课堂的“灵魂”, 学生自我学习后产生的一系列问题与思考均在这一环节中得到有效反馈, 进一步加深了其自主学习的动机[15]。在联合翻转课堂教学方式后, 实习护生借助 PPT 资料、多媒体视频进行自主学习, 针对疑难之处反复观看思考, 最后与带教教员面对面进行沟通讨论, 很大程度上改善了传统模式下带教教学精力不足、学生一知半解的情况[16]。

### 4.2 责任制护理联合翻转课堂带教模式可提高带教教员对实习护生的评价以及患者对实习护生的满意程度

在当前的护理实习环境下, 部分实习护生存在着自身定位不够准确的现象, 认为病人的病情、一举一动等与自己无关, 实习纪律性与主动性不足, 疏于与老师及患者沟通, 而这些行为举止又是带教教员所着重要求的[17], 无形之中降低了教员心中对实习生的评价。作为临床患者, 在面对实习生对其进行护理操作时, 同样也十分看重其工作态度、并能否充分了解病情以及做好健康宣教。我们的研究表明, 运用责任制护理联合翻转课堂带教模式进行实习的护生, 带教教员对其的综合评价以及患者对其的满意程度均发生了显著提高。在这一模式下, 实习护生真正的将自己融入到科室的护理团队中, 每日依照责任护士的标准来安排工作时间, 工作中积极主动地与患者进行交流, 事无巨细的做好患者的护理服务工作, 并与带教教员一同探讨护理方案, 患者及带教教员看在眼里, 进而逐渐得到其肯定的评价。

## 5 结论

综上所述, 在风湿免疫科实习护生的带教过程中, 选择责任制护理联合翻转课堂带教模式可显著提高实习护生的理论知识掌握程度与技能操作水平, 提升带教教员对其的实习评价, 增加患者对其的满意程度。此护理带教模式值得进一步推广和应用。

## 参考文献

- [1] 崔沙沙. 护理本科生临床带教老师岗位能力指标体系的构建 [D]. 第二军医大学, 2017.
- [2] 龚立琴. 临床护理教学管理过程中选择责任制教学模式的效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(02): 184+191.
- [3] 李萍. 以问题为基础的教学法在护理本科生风湿科实习中的应用 [J]. 中华护理教育, 2010, 7(10): 454-456.
- [4] 曹丽华. 责任制带教模式在手术室实习护士教学中的应用 [J]. 中华医学教育杂志, 2015, 35(6): 928-930.
- [5] 陈贞, 孙燕云, 冯少馨, 王小芳, 李红, 金爽. 实习生责任制在临床护理带教中的效果评价 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2012, 33(07): 941-942.



- [6] 杨春梅. 高等教育翻转课堂研究综述 [J]. 江苏高教, 2016(1): 59-63.
- [7] 唐苏. 翻转课堂——教学流程与技术载体的逆序创新 [J]. 现代教育科学, 2018(10): 111-116, 122.
- [8] 岑俏丹, 邱思, 钟东影, 等. 责任制护理教学模式在实习护生中的应用 [J]. 中国医药导报, 2015(7): 142-145.
- [9] 王艳, 陆云. 责任制护理对护理本科实习生临床决策能力的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2015(23): 3272-3274, 3275.
- [10] 华丽. 探讨基于信息化的翻转课堂教学模式在内分泌风湿免疫科护理中的应用 [J]. 中国数字医学, 2020, 15(4): 128-130.
- [11] OZBAY, OZKAN, CINAR, SEVIL. Effectiveness of flipped classroom teaching models in nursing education: A systematic review [J]. Nurse education today, 2021, 102.
- [12] OZ, GOZDE OZARAS, ABAAN, SUHEYLA. Use of a flipped classroom "Leadership in Nursing" course on nursing students' achievement and experiences: A quasi-experimental study [J]. Journal of professional nursing: official journal of the American Association of Colleges of Nursing, 2021, 37(3): 562-571.
- [13] 万伟, 徐茂锦, 张兰玲, 等. 基于微视频的翻转课堂在风湿科临床教学中的应用研究 [J]. 卫生职业教育, 2019, 37(14): 84-85.
- [14] 万伟, 徐茂锦, 夏云霞, 等. 基于 E-learning 的翻转课堂在风湿科专科医师规范化培训中的应用 [J]. 现代医药卫生, 2019, 35(14): 2226-2228.
- [15] SINGH, KULDEEP, MAHAJAN, RAJIV, GUPTA, PIYUSH, et al. Flipped Classroom: A Concept for Engaging Medical Students in Learning [J]. Indian pediatrics, 2018, 55(6): 507-512.
- [16] 玄秀英, 朱爱莲. 新形势下护理专科生临床带教体会 [J]. 齐鲁护理杂志, 2010, 16(19): 108-109.
- [17] 黄贤凤, 黄倩, 任玲. 临床带教老师对护生实习评价及期望分析 [J]. 齐鲁护理杂志, 2011, 17(33): 45-46.